

Шифр, наименование образовательной программы  
**38.03.05 Бизнес-информатика**  
 уровень профессионального образования **бакалавриат**  
 Профиль **Управленческие информационные системы**

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины  
**Б.1.ДВ.1.1 Конфликтология**  
 шифр и наименование дисциплины по учебному плану

по выбору  
 статус дисциплины - базовая, вариативная, по выбору

очная, очно-заочная  
 форма обучения - очная, заочная, очно-заочная

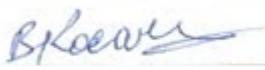
Составитель аннотации – Разгоняева Е.В., к.псх.н., доцент, кафедра ГН  
 ФИО разработчика, уч.степень, уч.звание, название кафедры

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)</b>	2/72
<b>Цель изучения дисциплины</b>	повышение конфликтологической компетентности будущих специалистов для успешного решения профессиональных задач
<b>Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)</b>	<p><b>Введение в курс:</b> ПТ как учебная дисциплина</p> <p><b>Модуль 1. Основы конфликтологии</b></p> <p>Тема 1. Конфликтология как наука</p> <p>Тема 2. Конфликт – феномен социальной жизни человека</p> <p><b>Модуль 2. Конфликты в различных сферах взаимодействия</b></p> <p>Тема 3. Внутриличностный конфликт</p> <p>Тема 4. Межличностный конфликт</p> <p>Тема 5. Групповые конфликты</p> <p>Тема 6. Социальные конфликты</p> <p>Тема 7. Конфликты в организации</p> <p>Тема 8. Семейные конфликты</p> <p><b>Модуль 3. Управление конфликтами</b></p> <p>Тема 9. Управление конфликтами</p> <p>Тема 10. Поведение в конфликте</p> <p>Тема 11. Переговоры в конфликтах</p> <p>Тема 12. Стресс и предупреждение конфликтов</p>
<b>Формируемые компетенции</b>	<p>ОК-1 владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения</p> <p>ОК-6: способен логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь</p> <p>ОК-7: готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами</p> <p>ОК-10: способен критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков</p> <p>ОК-18: способен проявлять гражданственность, толерантность и высокую общую культуру в общении с подчиненными и сотрудниками всех уровней</p>
<b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины</b>	философия
<b>Знания, умения и навыки,</b>	<p><b>знать:</b></p> <p>– предмет, объект, задачи, методы конфликтологии</p>

<p><b>получаемые в результате изучения дисциплины</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– базовые положения конфликтологии,</li> <li>– основные понятия конфликтологии</li> <li>– признаки конфликтной личности</li> <li>– основные стили поведения человека в конфликте</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять основные способы познания информации</li> <li>– логически выстраивать свои высказывания</li> <li>– анализировать поведения другого человека в конфликте</li> <li>– анализировать собственные достоинства и недостатки, намечать пути и средства развития достоинств и устранения недостатков</li> <li>– уметь применять основные законы конфликтологии для решения профессиональных задач</li> </ul>
<p><b>Образовательные технологии</b></p>	<p>модульная технология, технология проектного обучения, технология проблемного обучения, технология дидактической игры</p>
<p><b>Формы текущего контроля успеваемости</b> (контрольная, работа, коллоквиум, тест и т.п.)</p>	<p>контрольный опрос (устный и письменный), тестирование, решение кейсов</p>
<p><b>Форма промежуточной аттестации</b> (экзамен, зачет)</p>	<p>зачет</p>

Зав.кафедрой ГН \_\_\_\_\_

название кафедры



подпись

В.Г. Косачев