Шифр, наименование образовательной программы
27.03.02 (221400.62) Управление качеством
уровень профессионального образования бакалавр
Профиль Управление качеством в производственно-технологических системах

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Б3.В4 Реижиниринг

шифр и наименование дисциплины по учебному плану

вариативная

статус дисциплины - базовая, вариативная, по выбору

очная

форма обучения - очная, заочная, очно-заочная

Составитель аннотации – Фролов А.В. к.т.н., доцент кафедры ПБУК

ФИО разработчика, уч.степень, уч.звание, название кафедры

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	Формирование у студентов теоретических знаний, развитие способностей и навыков по вопросам использования технологии реинжиниринга бизнес-процессов в реорганизации и структурировании деятельности компаний на основе современных информационных технологий, освещение теоретических основ моделирования бизнес-процессов и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу бизнес-процессов проектов и управления ими.
Содержание дисциплины *(основные темы, разделы, модули)*	Введение в реинжиниринг бизнес-процессов. Методология и современные стандарты управления. Система сбалансированных показателей. Классика построения организации. Технология структуризации и описания организации. Выделение и описание бизнес-процессов. Принципы четырехэтапного реинжиниринга. Планирование и проведение реинжиниринга.
Формируемые компетенции	ОК-5 – способность использовать нормативно-правовые документы в своей деятельности; ПК-3 – способность идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих; ПК-4 – способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач; ПК-6 – способность применять знание этапов жизненного цикла продукции или услуги; ПК-9 – способность применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг; ПК-12 – способность пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели.
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Технология и организация производства продукции и услуг, Статистические методы в управлении качеством.
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	***знать:*** нормативно-техническую документацию, определяющую качество процессов (Закон о техническом регулировании РФ, международные стандарты серии ISO 9001 и гармонизированные с ними российские стандарты); виды процессов в организации, основные методологии их описания и их ограничения; основные законы в области оценки качества и прикладной статистики, а также виды, цели, задачи статистических методов и их особенности; этапы жизненного цикла продукции и услуги; принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг; виды и типы моделей объектов (процессов) деятельности; нотации описания бизнес-процессов; ***уметь:*** анализировать, диагностировать причины появления проблем при изучении документации организации; моделировать процессы с помощью известных методологий; составлять планы выборочного контроля качества; использовать законы и правила прикладной статистики; определять этап жизненного цикла продукции (услуги); использовать требования нормативной документации в соответствии с конкретной ситуацией, влияющей на формирование качества конечной продукции; разрабатывать модели бизнес-процессов адекватные реальным объектам
Образовательные технологии	Интерактивные методы обучения: лекции – беседы, работа в малых группах, дискуссии, разбор конкретных ситуаций.
Формы текущего контроля успеваемости	Защита лабораторных и практических работ, контрольные опросы, тестирование
Форма промежуточной аттестации	Зачет

Зав. кафедрой ПБУК _____ Овчаренко А.Г.