Шифр, наименование образовательной программы
27.03.02 (221400.62) Управление качеством
уровень профессионального образования бакалавр
Профиль Управление качеством в производственно-технологических системах

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Б3.В8 Введение в аудит качества

шифр и наименование дисциплины по учебному плану

вариативная

статус дисциплины - базовая, вариативная, по выбору

очная

форма обучения - очная, заочная, очно-заочная

Составитель аннотации – Фролов А.В. к.т.н., доцент кафедры ПБУК

ФИО разработчика, уч.степень, уч.звание, название кафедры

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	5/180
Цель изучения дисциплины	Всестороннее изучение разновидностей аудита, процедуры аудита, подготовки к нему, способов и методов определения качества (продукции, процесса, СМК); анализ наблюдений и проведения последующих действий, а также выработка начальных навыков специалиста для подготовки и проведения аудитов.
Содержание дисциплины *(основные темы, разделы, модули)*	Теоретические основы аудита качества. Классификация аудитов качества. Виды аудитов качества СМК. Цели аудита. Общие положения. Управление программой аудитов. Определение цели программы аудитов. Разработка программы аудитов. Внедрение программы аудитов. Формирование группы аудиторов. Информирование заинтересованных сторон. Мониторинг, анализ и улучшение программы аудитов Концепция компетентности аудитора. Знания и умения, обязанности, ответственность и права аудитора. Подготовка к аудиту. Проведение аудита на месте. Анализ несоответствий.
Формируемые компетенции	ОК-5 – Способность использовать нормативно-правовые документы в своей деятельности; ПК-1 – Способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа; ПК-4 – Способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач; ПК-9 – Способность применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг; ПК-10 – Способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности; ПК-11 – Способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Основы обеспечения качества. Системы менеджмента качества. Статистические методы в управлении качеством. Сертификация систем качества
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	***знать:*** Нормативно-техническую документацию, определяющую качество процессов (ГОСТ ISO 9001-2011 и гармонизированные с ними российские стандарты, ГОСТ Р ИСО 19011-2012). Объекты деятельности и методы необходимые для проведения анализа объектов. Основные термины в области аудитов качества. Виды, цели, задачи аудитов и их особенности. Кодекс поведения, свод правил и необходимые знания, которыми должен обладать аудитор. Принципы и методы разработки и правила применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг. Процедуру разработки документации по планированию, проведению аудитов качества и отчетности по результатам аудита. Процедуру проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества. ***уметь:*** Анализировать, диагностировать причины появления проблем при изучении документации организации. Оценивать состояние изучаемых объектов деятельности, строить динамику их изменения и проводить соответствующий анализ. Составлять программу подготовки к аудиту (план, график аудита). Использовать требования нормативной документации в соответствии с конкретной ситуацией, влияющей на формирование качества конечной продукции. Составлять документацию по аудитам качества в соответствии с установленными формами. Составлять вопросники и проводить интервьюирование персонала. Разрабатывать планы проведения корректирующих и превентивных мероприятий.
Образовательные технологии	Интерактивные методы обучения: лекции – беседы, работа в малых группах, дискуссии, разбор конкретных ситуаций, деловые игры.
Формы текущего контроля успеваемости	Защита практических работ, контрольные опросы, тестирование, защита курсовой работы.
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Зав. кафедрой ПБУК _____ Овчаренко А.Г.