Шифр, наименование образовательной программы 38.03.06 Торговое дело
уровень высшего образования – бакалавриат
Направленность (профиль) Коммерция

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины
ФТД.1 Тренинг безбарьернго общения
шифр и наименование дисциплины по учебному плану

факультатив
статус дисциплины - по выбору, вариативная, по выбору

очная, заочная (2014 год поступления)
форма обучения - очная, заочная, очно-заочная

Составитель аннотации – – Разгоняева Е.В., к.псх.н., доцент, кафедра СГД
ФИО разработчика, уч.степень, уч.звание, название кафедры

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	*2/72*
Цель изучения дисциплины	Цель: формирование компетентности будущего специалиста в области эффективного безбарьерного общения с представителями различных социальных групп
Содержание дисциплины *(основные темы, разделы, модули)*	Тема 1. Общение как социально-психологический механизм взаимодействия и взаимопонимания людьми друг друга. Тема 2. Вербальные средства общения. Тема 3. Невербальные средства общения. Тема 4.Социальная перцепция и ее значение для безбарьерного общения. Тема 5. Коммуникация как обмен информацией. Тема 6. Интерактивный аспект безбарьерного общения. Тема 7. Конфликты в общении. Тема 8. Этика и этикет деловых отношений. Тема 9. Типы людей и учет их особенностей для безбарьерного общения. Тема 10. Психология и этика безбарьерного телефонного общения. Тема 11. Психология и этика международных контактов.
Формируемые компетенции	ОК-3: способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия ОК-4: способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Социология, Психология торговли, Этика делового общения, Конфликтология, Культурология
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	***Знать:*** - особенности и закономерности протекания коммуникации, вербальные и невербальные средства коммуникации понятие коллектива, методы, приемы и способы эффективной работы в коллективе, основные типы культурных и личностных различий ***Уметь:*** - использовать вербальные и невербальные средства коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия - уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и личностные различия ***Владеть:*** - навыками вербальной и невербальной речи для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия - навыками работы в коллектив, толерантного восприятия социальных,

	культурных и личностных различий
Образовательные технологии	Модульно-рейтинговая система обучения и контроля знаний
Формы текущего контроля успеваемости *(контрольная, работа, коллоквиум, тест и т.п.)*	Контрольный опрос
Форма промежуточной аттестации *(экзамен, зачет)*	Зачет

Зав. кафедрой СГД  Е.А. Дегальцева

название кафедры подпись